



**ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA
MODULO DI RICHIESTA INTERVENTO DEL CLIENTE**
ENCLOSURE - POST SALES TECHNICAL SERVICE
CUSTOMER'S REQUEST FOR INTERVENTION FORM

156 MD Rev. 7
Del 08/05/19
Q.19

Pag. 1 di 1

STM spa
VIA DEL MACCABRECCIA, 39
40012 - CALDERARA DI RENO (BO)
ITALY
TEL +39 051 3765 711

Inviare modulo all'indirizzo aftersales@stm spa.com

Informazioni richiedente / Applicant information

Azienda / Company:

Referente/ Contact Person:

Email:

Data/Date:

Servizio richiesto / Type of required service:

C/riparazione / repair

C/sostituzione / substitution

spedizione errata / wrong shipment

Prodotto / product: *

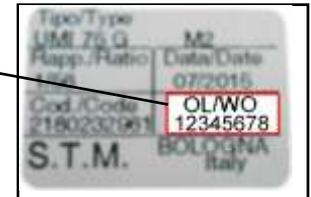
Riduttore/gearbox

Motore/Motor

Esv/Inverter

Componenti/Parts

OL/WO (targhetta Stm/ Stm label): *



Quantità/Quantity: *

Codice/code:

Breve Descrizione del problema e note / Problem brief description and notes: *

.....
.....
.....

Dati Applicazione / Application Data

Tipo di Applicazione / Application type:

Frequenza inverter/ inverter frequency:

Ore di lavoro per giorno / Working hours/day:

Giorni di lavoro settimanali / Working days/week:

Temperatura ambientale/Environment Temperature:

Motore applicato (Kw/Poli) / Motor (Kw/Poles):

Luogo di utilizzo(interno-esterno) /Site(internal-external):

Sugeriamo di allegare foto/filmato del difetto e del riduttore assemblato all'applicazione
We suggest to attach photo/film of defect and photo/film of gearbox assembled to the application

ATTENZIONE

Vi preghiamo cortesemente di prestare la massima attenzione alla descrizione del difetto fornendo informazioni, il più possibile, chiare e dettagliate.

Stm Spa applicherà un costo di diagnosi del difetto, variabile in funzione della tipologia di prodotto e del tempo necessario alla verifica, qualora il prodotto non presentasse in realtà alcun malfunzionamento e, comunque, in tutti i casi in cui il Cliente non accetti il preventivo di riparazione comunicato dopo la diagnosi del guasto.

IMPORTANTE: Il Cliente deve comunicare l'accettazione o meno del preventivo di riparazione entro il termine tassativo di 30 giorni dalla data di invio. In caso di mancata comunicazione, trascorsi 60 gg. Stm Spa provvederà a rinviare il prodotto non riparato, al Cliente, senza ulteriore preavviso e a spese del destinatario.

* Campi obbligatori / * Required fields